

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschäftsbedingungen und Widerruf - K&P Hendlhof (Stand 2024)

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Verträge die über unseren Onlineshop www.hendlhof.farm zwischen den Seitenbetreibern Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl und Kunden abgeschlossen werden, die Verbraucher sind. Verbraucher ist jede natürliche Person die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt der weder ihre gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2 Anerkennung der AGB:

Der Kunde anerkennt diese AGB und erklärt sich mit ihnen einverstanden sobald er eine Bestellung vornimmt.

§ 3 Abwehrklausel:

Die Einbeziehung von allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbestimmungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn diese werden von Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl ausdrücklich anerkannt.

§ 4 Vertragsabschluss:

Unsere Produktdarstellungen auf der Website stellen noch kein Anbot dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Anbot abzugeben. Das Angebot gibt also der Kunde durch Vornahme der Bestellung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Erst mit dieser E-Mail als Bestätigung kommt der Kaufvertrag zustande.

§ 5 Bestellvorgang:

Das Mindestalter bei Bestellungen liegt bei 18 Jahren. Die ausgewählten Waren werden durch klicken auf den Button Warenkorb diesem hinzugefügt und zwischengespeichert. Durch anklicken des Buttons zur Kasse gehen wird der Bestellvorgang weitergeführt. Vor Abgabe der Bestellung werden die relevanten Daten in einer Bestellübersicht zusammengefasst. Jetzt steht es dem Kunden frei seine Angaben in der Bestellübersicht noch einmal zu überprüfen und allenfalls zu korrigieren bevor die verbindliche Bestellung durch klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ komplettiert wird. Mit klicken auf diesen Button gibt der Kunde ein verbindliches Kaufanbot ab.

§ 6 Bestellbestätigung:

Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl versenden nach Eingang der Bestellung eine Benachrichtigungsemail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse, in welcher der Inhalt der Bestellung bestätigt und der Inhalt wiedergegeben wird. Die Bestellungsbestätigung stellt noch kein Kaufanbot dar. Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl steht es noch immer frei nach Prüfung der Verfügbarkeit der Waren allenfalls das Anbot abzulehnen und dies dem Kunden per E-Mail mitzuteilen.

§ 7 Rücktritts-/Widerrufsrecht:

Die Kunden können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Da es sich um verderbliche Lebensmittel handelt, müssen diese bis zum Rückversand bis zum Einlangen gekühlt gelagert werden und mit ausreichend Kühlpacks innerhalb der Versandzeit (Tagesversand über Express) zurück gesendet um die Qualität zu gewährleisten.



a) Widerrufsbelehrung:

Die folgende Widerrufsbelehrung gilt für Verträge über Waren welche als Paket mit der Post versandt werden können.

b) Widerrufsrecht für paketversandfähige Waren:

Als Verbraucher haben sie das Recht binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem sie die Ware erhalten haben bzw. die Ware in ihrer Sphäre abgeliefert wurde. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie

Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl
Petersdorf I, Nr. 80
8350 Fehring
email: patrick@hendlhof.farm

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Einschreiber per Post, Telefax; E-Mail) über ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

c) Folgen des Widerrufs:

Wenn sie diesen Vertrag widerrufen haben wir alle Zahlungen die wir von ihnen erhalten haben einschließlich der Lieferkosten mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen an den die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel das sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn es wird ausdrücklich einvernehmlich ein anderes Zahlungsmittel vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern bis wir die Waren zurück erhalten haben und die Qualität der zurückgesendeten Waren geprüft haben (Kühlung, Expressversand). Der Kunde ist verpflichtet die Waren unverzüglich jedenfalls spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem er uns den Widerruf erklärt hat, an die obige Adresse zurück zu senden und zu übergeben. Die Frist ist gewahrt wenn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Der Kunde übernimmt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen für Lieferung von Waren, die schnell verderben können, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird, bzw. die nicht ordentlich gekühlt bei uns einlangen.

§ 8 Preise:

a) Alle Preise sind Gesamtpreise;

b) Preisirrtümer vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen. Der Vertrag kommt in diesem Fall nur zustande, wenn der Kunde zum tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger so wird dieser Preis berechnet.

c) Aktionspreise sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar und nur im angegebenen Zeitraum gültig.

§ 9 Versandkosten:

a) Zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen, kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zu den Versandkosten erfahren sie bei den Angeboten.

Die jeweilige Umsatzsteuer ist in den Versandkosten enthalten.

b) Bei Zahlung per Nachnahme ist zusätzlich die Nachnahmegebühr zu entrichten diese über den Kunden nicht in Rechnung gestellt, vielmehr das sie unmittelbar an den Zusteller zu bezahlen.



§ 10 Lieferbedingungen / Abholung

- a) Sofern keine Abholung am Hof/Abholstationen ausgewählt wird, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse.
- b) Bei Zahlung der Vorkasse beginnt die Lieferfrist einen nach Eingang des Betrages auf dem Bankkonto.
- c) Bei Beschädigung der Ware während des Transportes hat der Kunden den Schadensfall unverzüglich beim Transportunternehmen anzuzeigen und den Schaden dort geltend zu machen.
- d) Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl tragen keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern oder Herstellern. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferzeit durch Umstände unmöglich die nicht von Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl zu vertreten ist, sind diese berechtigt vom Vertrag ganz oder teilweise zurück zu treten. Sie haben den Kunden darüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Schadenersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

§ 11 Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt:

Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung bzw. Abholung der Ware fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl.

§ 12 Zahlungsbedingungen

Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl akzeptieren folgende Zahlungsarten: Vorkasse (Überweisung), Bezahlung bei Abholung (Barzahlung, Kartenzahlung). Bei Zahlung per Vorkasse überweist der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss auf das bekanntgegebene Konto (IBAN in der Bestellbestätigung und im Impressum ersichtlich). Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

Weitere Hinweise erhalten sie beim Bestellvorgang. Es gelten die gesetzlichen Verzugsregeln, gesetzliche Verzugszinsen. Mahnkosten (Kosten des Rechtsanwaltes) können ab der 2. Mahnung geltend gemacht werden.

§ 13 Gewährleistung:

Soweit nichts anderes bestimmt ist gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, insbesondere Kühlung, mangelhafter hygienischer Zubereitung, Unverträglichkeiten von Nahrungsbestandteilen.

§ 14 Haftungsausschluss:

Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl sind ausgeschlossen soweit diese oder ihre Erfüllungs- bzw. Besorgungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Unberührt davon bleibt die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit wegen fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus Verschulden bei Vertragsabschluss oder wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden, zwingend gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten auf deren Erfüllung sowohl Katharina Birkl-Weiskopf & Patrick Birkl als auch der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

§ 15 Aufrechnungsrecht, Zurückbehaltungsrecht:

Der Kunde ist nicht berechtigt gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen es sei den die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

§ 16 Änderungsvorbehalt:

Wir sind berechtigt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern soweit es zur Beseitigung nachträglich entstehende Äquivalenzstörung oder Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Änderung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhalts der geänderten Regelungen an die zuletzt genannte E-Mailadresse informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen 6 Wochen ab Zugang schriftlich widerspricht.



§ 17 Datenschutz:

Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für den Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Näheres erfahren sie im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf dieser Website.

§ 18 Salvatorische Klausel:

Falls eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein sollte wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht betroffen.

§ 19 Vertragssprache:

Vertragssprache ist Deutsch.

§ 20 Vertragsrecht:

Auf die gegenständlichen Vertragsbeziehungen wird ausschließlich österreichisches materielles Recht angewandt.

Stand: 08.09.2024

